

相談・苦情の報告

令和6年度

なかよしクラブ

時期	申出人	苦情・相談の内容	対応及び結果
R6.6	通行人	車が渋滞して進まないで、トイレを貸してほしいと話がある。	土砂崩れによって事業所前が大渋滞になっていたの で、事業所のトイレを貸す。そのあと、「トイレ貸 します」の看板を立てて呼びかけた。その後、園バ スを含め数名トイレを借りにきた。
R6.6	保護者（母）	就学先について、市外へ引っ越し予 定であるので相談会等どうすればよ いか相談がある。	就学予定の学校にも支援級があるようであったの で、学校に連絡して情報共有できるようにすること と近くの放デイや相談支援などの事業所を紹介し た。
R6.7	保護者（母）	母の体調が良くない日があり、そう いった日は利園を休ませるので直接 送迎してよいか相談がある。	家庭の状況を聞いて、送迎時間の調整や時間をずら して早めの登園など提案をする。
R6.12	保護者（母）	園でお友だちとのトラブルが多いと 話があったので対応について相談し たい。	保護者からの話を聞いて事業所内でも共有し、訪問 支援員とも連携しながら園でのお友だちとのやり取 りについても
R7.3	保護者（母）	園との連絡体制について話がしたい 申し出がある。	園と連携し日程調整を行い、園の職員と共に面談を 行う。情報伝達について行き違いがあったことにつ いて説明を行う。

苦情解決報告会の実施

期 日： 令和7年3月29日（土）

場 所： なかよし夢ほいくえん

参加者： 第三者委員 橋口博芳 ・ 堀之内るみ子
なかよしクラブの代表職員

内 容： 相談・苦情の報告を行い、第三者委員より助言を頂く。

未解決事項はないことを報告。

※「相談・苦情受付記録簿」全てに目を通して頂く。