

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表:令和4年2月25日

事業所名:なかよしクラブ

保護者等数(児童数)22

回収数19

割合86%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18			1	・戸外活動、室内活動、バランスよく取り入れて下さり、なおかつ、例え狭い空間でも工夫されて活動されている。 ・野外活動も含め子供が喜んでいきます。 ・十分あると思います。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18			1	・アドバイスをいただく事もあり助かっています。 ・少人数での活動していただいております。 ・子供に対応等が十分にできていると思います。 ・配置数や子供の人数を把握していません。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 ⁱ になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13	2		4	・施設をすべて見ていないのでバリアフリー化はわかりません。 ・施設の中に入っていないので、バリアフリー化はわかりません。 ・危険と思う所もなく、わかりやすい環境だと思います。 ・中身をよく見たことがない為、わかりません。	事業所内の設備や支援に必要な環境設定を保護者の皆様にわかりやすく伝えていきたい
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17	1		1	・とてもよい環境です。子供たちに合わせた空間も作っています。 ・いつ行ってもとても綺麗にされていると思います。 ・拝見していません	
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ⁱⁱ が作成されているか	19				・子供と保護者が希望、目標とする事を分析して作成されています。 ・とても満足しています。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19				・とても満足しています。 ・設定されています。	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19				・十分な支援がされています。 ・とても満足しています。	
	8	活動プログラム ⁱⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	19				いろいろな活動をしてもらっています。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15		1	3	・これは、事業所が企画して交流や活動をするということでしたら、ないような思います。同じ系列の保育園の子供さんはあるのかもしれませんが、うちは系列の違うこども園に通っています。	全ての利用児さんが併行通園しているの、事業所でそのような活動は今のところ計画していない
保護者 への 説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18			1	・毎回とても丁寧に説明して頂いています。 ・丁寧な説明を受けました。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	19				・子供の活動の様子や家庭での様子などの話しながら、わかりやすく支援内容の説明を受けました。 ・丁寧な説明をして頂いています。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング ^{iv} 等)が行われているか	9	1		9	・行ってもらっています。	保護者茶話会の時間に少し取り入れているだけだったので、計画的にすすめていきたい
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	19				・連絡帳や、直接話をしていたりして、十分理解できていると思います。 ・細かく様子を教えていただき助かっています。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18			1	・定期的な面談があります。相談等があれば、いつでも対応してもらっています。 ・毎回とてもためになる面談をしていただいています。 ・2月以降に面談予定。	モニタリング時期だけではなく面談の受付もしているが、広く周知できるようにしたい
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17				・保護者の集まりを開催してもらっています。	保護者会としては開催していないが、保護者の茶話会は毎年数回企画している

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18				1 ・すぐに対応してもらっています。	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18				1 ・活動内容を直接話していただいたり、こちらの話も聴いていただいています。	LINEを活用し、より早くより細かく連絡できるようにしていきたい
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19				・発信されています。	
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	19				・されてると思います。	
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	18	1			・訓練が実施されているかはわかりません。 ・プリントが配布されています。	保護者にもわかりやすい形でお知らせできるようにしたい
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	8			・わかりません	毎月のお便りに載せている時とそうでない時があるので広く周知できるようにしたい
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	19				・いつも温かく迎えてくれ、いつも、寄り添ってくれる先生方が大好きで、安心できる場所となっています。 ・休みたいということは一度もなく。療育の日を楽しみにしています。 ・毎回とても楽しく通っています。	
	23 事業所の支援に満足しているか	19				・子供がいつも療育に行くことを楽しみにしています。療育での子供のことも詳しく教えていただけるので安心してお願いすることができています。 ・こども園と違って、本人がのびのびと過ごせる場所があって感謝しています。 ・大変満足しています。	

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。