

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表:令和5年 2月 28日

事業所名:なかよしクラブ

保護者等数(児童数)

回収数 21 割合 94%(1名は契約のみで利用がなく未回答)

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21				いいと思う 色々な活動が十分できるスペースだと思います。 見学させていただいた際、運動も十分できるスペース だと思います。	事業所だけでなく、法人が共有で使っている場 所や、地域の公園等を活用して活動スペース を確保しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19			2	手厚い 適切だと思います。 連絡帳で、子どもをよく見てくださっていると感じてい ます。	管理者、児発管、保育士、児童指導員等、作業 療法士の有資格者がおりますので、研修を踏 まえてより専門性を高めていきたいと思いま す。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっ ているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、 バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされてい るか	19				使いやすい 本人にわかりやすいと思います。 わかりやすい構造化だと思います。障害の特性に応じ ては、特に注意して見ていなかったため、よく理解 していません。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になってい るか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21				いつも衛生的 整理整頓され、活動しやすいと思います。 1.3と同じ。	
適切な支援 の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上 で、児童発達支援計画が作成されているか	21				よい 理解していただき、必要な事、目標にする事などを計 画作成して買っています。 子どもの問題点や親の意見もわかりやすく記載して あり、目標、対策もわかりやすく記載されています。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児 童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及 び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容 から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上 で、具体的な支援内容が設定されているか	20			1	よい されています。 5と同じ。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19	1		1	されています。 ほとんどされていると思っていますが、 楽しく通っている為、怒ったときの対応という問題点 の、本人が怒る状況になることがあまり無く、少し不 安が残っています。	より子どもや保護者のニーズを整理できるよう に、来年度からアセスメントシートを新しい書式 に変えてっていきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21				季節に応じた内容になっている 色々な活動をしていただいています。 本人が、飽きずに楽しく学んでいるので 色々試していただいていると感じています。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない 子どもと活動する機会があるか	17	1	1	2	保育園との併用利用 あります。 水族館に行ったときに他の園の子どもたちと行ったと のことでしたが、親子参加等もあり参加出来なかつ たので、把握していません。	新型コロナの関係で交流が持てない部分もあ りましたが、来年度は当法人の園を中心に交 流が持てるようにします。
保護者へ の説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた か	20			1	利用前にされています。 利用する際に、書類のもと、説明を受けました。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき 支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされ たか	21				随時されている 個人面談で説明をされてます。 説明していただきました。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)が行われているか	20	1			随時開催案内がある わからない事や不安な事の対応の相談しています。 相談のついでに、連絡帳や面談時等に アドバイスをいただいています。	保護者茶話会(なかよしタイム)にて簡単な学 習会やペアレントトレーニングの触り部分のみ 導入しています。保護者へ希望をとりながら、 内容を深めていく予定です。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康 や発達の状況、課題について共通理解ができているか	21				連絡帳などを活用しある 直接、話をしたり連絡帳でやりとりして共通理解して ます。 同上。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の 支援が行われているか	21				連絡帳などで相談ができる体制がある 定期的に面談があります。 同上。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保 護者同士の連携が支援されているか	21				交流会などある 支援があります。 出席できませんが開催するのは知っています。 仕事の都合で参加できていませんが、定期的にされ ていると思います。	保護者会等の活動はしていませんが、保護者 茶話会(なかよしタイム)等を活用して交流が持 てるようにしています。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体 制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明 され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されて いるか	20	1			連携先と情報共有がされている すぐに対応してもらっています。 12と同じ。	ご相談ごとについては、連絡帳やLINE・電話等 で連絡いただいた際には速やかに対応させて いただいています。相談窓口と絞っているわ けではないので、申し入れについては気軽に 行ってよいことを改めてお知らせしたいと思います。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮 がなされているか	21				されています。 12と同じ。また、ライン等の連絡もあり 助かっています。	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予 定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を 子どもや保護者に対して発信されているか	21				月報にてある されています。 毎月のお便りで把握しています。	自己評価結果公表(HPや会報)については、改 めて保護者の皆様へ周知できるようにしてい きます。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	18				3	十分注意されています。 問題や不安を感じたことはありません。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マ ニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。ま た、発生を想定した訓練が実施されているか	18			3	非常時の対応は説明があったが、自分自身詳細の 把握までできていない マニュアルを配布されてます。 最初の利用説明時に、内容をうかがいました。	
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要 な訓練が行われているか	12	1		8	自分が把握していない わかりません スケジュールにはあるかと思いますが、子どもの利 用曜日と重なったことがないかもしれません。	保護者向けへの周知や説明については、新し い文書を来年度配布します。説明については、 動画視聴等に対応する予定です。
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	21				気分のムラはあるが、以前より楽しく行っている 楽しみに通所しています。 保育園以上に楽しんでいます。	
	23 事業所の支援に満足しているか	21				ありがとうございます なかよしを選んで良かったと、大変満足しています。 面談も丁寧に説明くださって、日中の子どもの様子が わかり助かっています。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行って
いただき、その結果を集計したものです。