

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表:令和6年 2月 26日

事業所名:なこよクラブ

保護者等数(児童数)24名 回収数24

割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	1		1	・屋内だけでなく屋外の活動もあり嬉しいです。	事業所だけでなく、法人が共有で使っている場所や、地域の公園等を活用して活動スペースを確保しています。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	1		2	・手厚く配置されていると思います。	管理者、児発管、保育士、児童指導員等、作業療法士の有資格者がおりますので、研修を踏まえてより専門性を高めたいと思います。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にされているか	20	2		2	・不便に感じたことはないです。 ・施設内の詳しいことがわからない為	・適切な視覚支援と、子どもたちが活動しやすいような環境設定を心がけています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	24						
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	24				・事前の聴き取りなどもあり、説明等も確認がしっかりされている。	・近年度から導入した新様式のアセスメントシートへの記入等、ご協力ありがとうございます。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	22	1		1	・聴き取りをもとに作成されている。	・ガイドラインの項目などはわかりにくい部分もありますが、今後も面談にてその都度ご説明させていただきます。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	24						
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	2		1	・月間プログラムなど事前に組まれているが、いろいろなカリキュラムが組み込まれていると思う。 ・外遊び、公園あそびが多いですが、見ているのでなんとも言えないです。	・身体を大きく動かすあそびを中心に組み込んでいます。設定された遊びの中にも様々な要素が入っていますので、それがよりわかりやすくお示しできるよう工夫して参ります。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15	1	2	6	・提携しているコミュニティがある。	・今年度は法人内の保育園にて一緒に行事参加する機会を設けました。また来年度にも活かしていきたいと思っています。	
保護者への 説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23			1	・されていると思う。	・運営規程については、変更があればその都度追加でご説明させていただきます。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	24						
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	22	2			・なかなか参加できず申し訳ございません。	・ペアトレについては6回全て受講できる方が条件となっていましたので、単発でできる子どものかかわり学習会なども開催して参加しやすいように工夫していきます。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	24				・よく説明されていると思う。 ・連絡帳やLINEでやり取りが行われている。	・連絡帳やLINEでのやり取りありがとうございます。今後お子様の発達支援のため、ご連絡させていただきます。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24				・定期的の説明がある。	・お忙しい中、面談等調整していただきありがとうございます。定期的な面談以外でもご要望ありましたら随時面談行っています。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21	1		2	・なかなか参加できずに申し訳ありません。 ・茶話会などありますが予定の都合上参加できません。 ・参加したことはないが案内が配布されている。	・参加して下さった方々はお忙しい中ありがとうございます。日程的に難しい方もいるようですので、開催日程について検討させていただきます。	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	23				1	・随時対応していただいている。	・面談や相談など、対面だけでなく電話やオンライン面談など様々な形で対応させていただければと思います。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24					・工夫していると思う。	・お子様や保護者の皆様にもわかりやすい形でお伝えできるよう、今後も工夫していきたいと思っています。
18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	22				2	・ホームページなどあまり見えていないので、よくわからず申し訳ございません。	・自己評価等の結果が更新された際はLINEにてリンクをお送りしますので、ホームページも見て頂けるようご案内したいと思います。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	22	1		1	・されていると思う。	・お便り等、承諾書の内容に基づいて個別対応させていただいています。
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	15	1		8	・されていると思うのですが、あまり把握できておらず申し訳ございません。	・内容等の詳細について周知が足りない部分があったかと思えます。直接だけでなく、動画配信等踏まえて検討させていただきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1		10	・計画にあるので、実施されているかと思えます。	・活動の中で行っておりますので、お便り等でもっと内容等発信できるようにしていきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	23	1			・行けば楽しんでいますが、行くまでに嫌がる場合があります。 ・通所時の様子を楽しそうに教えてくれます。	・登園までの様子については、また対応を検討させていただければと思います。なかよしの活動を楽しみに通っていただき、ありがとうございます。
	23	事業所の支援に満足しているか	24				・いつもこまめな対応ありがとうございます。 ・とても満足しています。	・いつも当事業所の運営にご協力くださり、ありがとうございます。今後ともよろしくお願致します。
その他ご意見			<ul style="list-style-type: none"> ・色々なことを経験させてあげてほしいです。今後ともよろしくお願致します。 ・いつもありがとうございます。保育園以外の場所でお友だちや先生方と関わる時間ができ、嬉しいです。 ・小さいころからお世話になり、この春から小学生です。入ったころとは見違える成長をさせてくださり、本当に感謝しております。 					

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。