

相談・苦情の報告

令和6年度

なかよしひろば

時期	申出人	苦情・相談の内容	対応及び結果
R7. 1	保護者（母）	自宅でのあそびや外に出た際に終わりが難しく、どうしたらよいか相談がある。	活動の中でタイムタイマーを使っておしまいができるので、同じような形でおしまいができないかとタイムタイマーアプリの使用を勧める。
R7. 2	保護者（母）	療育の様子を見学したいと相談がある。	日程を調整し、両親で参観に来る。本人に気付かれないようカメラの映像を通して相談室にて参観する。また、来年度からは参観週間も予定していることを伝える。
R7. 3	保護者（母）	自宅送迎をしてもらえないか相談を受ける。	母親が出産直後であったため、できる範囲内で自宅送迎を行うことを伝える。
R7. 3	保護者（母）	園への送りについて、園内に戻るのではなく駐車場で受け渡し可能か相談がある。	園側へ許可を取っていただければ問題ないと伝える。その後、保護者から園から許可が取れたとのことであったので、園へ確認して駐車場での受け渡しをすることになった。

苦情解決報告会の実施

期 日： 令和7年3月29日（土）

場 所： なかよし夢ほいくえん

参加者： 第三者委員 橋口博芳 ・ 堀之内るみ子

なかよしクラブの代表職員

内 容： 苦情・相談の報告を行い、第三者委員より助言を頂く。

未解決事項はないことを報告。

※「相談・苦情受付記録簿」全てに目を通して頂く。