

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表:令和4年2月25日

事業所名:なこやしキッズ

保護者等数(児童数)12

回収数10

割合83%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1		・室内活動でも、子供たちが思い切り活動できるような広さが確保できるようにして頂いていると思います。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1		・自分の子供の様子を詳細に話していただけることから、しっかりと人員を確保して下さっていると思っています。	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5		5	・気にして見たことはないです。スロープはないですが、子どもたちが階段などあるところには先生が見て下さったりと問題はないと思っています。など	事業所内の設備や支援に必要な環境設定を保護者の皆様にわかりやすく伝えていきたい
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	10			・いつも子供の様子を見て、課題と対応方法を考えて頂き感謝しております。	
	⑤ 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	10			・いつも色々工夫して活動して頂いていると思います。自分の子が活動内容以外に興味があるという場面も家に対応頂きありがたい限りです。	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	3		・通常あるのが分かりませんが、今年はコロナの影響で内容も含め活動に制限があったと思います。適切な判断を頂いているので問題はないと思っています。	
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10			・いつも活動内容を教えていただき嬉しい限りです。	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10			・活動内容をお話しした際に、自分の意見なども伝え、次よりご対応頂くなど対応が早いと思います。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10			・家の様子を伝えて、どういうふうにも声掛けや対応するかなど、よくアドバイス頂いています。	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10			・保護者同士の交流会も定期的開催頂いています。ただ、自分がいつも都合がつかず申し訳ない限りです。	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	3		・おそく対応頂いていると思いますが、自分から苦情はなかったので、どうに対応頂けるかはよくわかりません。	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	2		・子供の迎えの際には、いつも職員の先生が話して下さいます。その方がわからない時は他の職員の方に聞いて解決して下さいます。	LINEを活用し、より早くより細かく連絡できるようにしていきたい
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10			・毎月の案内、とても楽しく拝見しています。子供の様子も少し見えて嬉しいです。	
⑭ 個人情報に十分注意しているか	10			・毎年確認いただき確認内容に則って対応頂いていると思います。		
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	1		・年度初めに頂いていますが、更新や期間が空いたときなどは改めて案内頂けて助かります。	保護者にもわかりやすい形でお知らせできるようにしたい
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10			・定期的に設定頂き取り組んで頂いています。	
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	10			・通所を嫌がることなく、迎えの時もいつもご機嫌で過ごしたのだろうと思います。	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	10			・いつも真摯にご対応頂き、子供の様子もよく見て頂いてアドバイスも貰い、本当に感謝しております。	

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。