

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表:令和4年2月25日

事業所名:なかよしキッズ

保護者等数(児童数)17

回収数17

割合 100%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17				・整理整頓されており一人一人が活動しやすい環境に見えた	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16			1	・1人に1人先生達が付いてくれて、作業療法士の方の指導もあり適正であった。 ・多職種の先生方で構成されていて、子供たちにとって良い環境であると思います。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15	1	1			事業所内の設備や支援に必要な環境設定を保護者の皆様にわかりやすく伝えていきたい
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17				・毎日の掃除が行き届いており、清潔感を感じられた。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ii が作成されているか	16	1			・いつも細かいところまで分析していただけており、家庭での困り感、園での困り感も含めてよく把握していただけております。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15	1		1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16			1		
	8 活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されているか	14	2		1	・子供が好きな事から興味をひきつけるような活動へとなげてくださいることが多いです。 ・まだ始まったばかりなので、よくわかりません。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	3	2	2	・保育園との連携もスムーズであります。	
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17					
保護者 への 説明 等	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	16			1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われているか	10	1	1	5	・土曜日の集まりに参加したことがないので、なんともいえませんが、参加したらいろいろな情報を教えていただけるのであろうと思っています。	保護者茶話会の時間に少し取り入れているだけだったので、計画的にすすめていきたい
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	17				・連絡帳があるのですが、こまめに記載いただけておらず園での様子を知らることができないのが寂しいです。 ・毎日のお迎えの際、今日の活動内容の報告や体調面の報告をしてくれていた。	連絡帳の記載ができない時でもサイン等で確認した印をつけるようにしたい
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	4	1		・連絡帳に心配事を書いた時には、丁寧に回答してくれて、それを活動内容に落とし込んでくれた ・2月以降に面談予定	モニタリング時期だけではなく面談の受付もしているが、広く周知できるようにしたい
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	2		3		保護者会としては開催していないが、保護者の茶話会は毎年数回企画している
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16	1			・すぐに連絡をくださったり、面談をしてくださったる、ありがとうございます。救われてます。	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1				
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16	1				
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	17					
	非常 時 等 の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	15			2	
21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		15			2		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	16				1 ・毎日嫌がることなく楽しく通っていた。 ・とっでも楽しみにしております！	
	23 事業所の支援に満足しているか	17				・1人1人の先生方が丁寧に優しく息子にあつた対応をしてくれて大変満足している。 ・大満足です！いつもありがとうございます。	

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。