

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) 【放課後等デイサービス】

公表:令和5年 2月 28日

事業所名:なかよしキッズ

保護者等数(児童数)

回収数14 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14				事業所だけでなく、法人が共有で使っている場所や、地域の公園等を活用して活動スペースを確保しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1			管理者、児発管、保育士、児童指導員等の有資格者がおりますので、研修を踏まえてより専門性を高めていきたいと思っております。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	5		記憶していないから答えられない よくわからないから 施設内をよく見てない為わかりません	一般的なバリアフリー化とは違いますが、現在利用する子どもたちが安全に過ごせるよう整えています。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14				
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14				
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	5	2	あまり詳しく知らない	一般的な児童クラブ等との交流については予定していません。ご要望があれば、検討します。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14				
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14				
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14				保護者会等の活動はしていませんが、保護者茶話会(なかよしタイム)等を活用して交流が持てるようにしています。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14				
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14				
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14				自己評価結果公表(HPや会報)については、改めて保護者の皆様へ周知できるようにしていきます。
非常時 等の 対応	⑭ 個人情報に十分注意しているか	14				
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14				
満足 度	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	3			保護者向けへの周知や説明については、新しい文書を来年度配布します。説明については、動画視聴等で対応する予定です。
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	14				
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	14				毎度、ご迷惑をおかけしておりますが、今後どうぞよろしくお願いいたします。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。