

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) 【児童発達支援】

公表:令和5年 2月 28日

事業所名:なかよしキッズ

保護者等数(児童数)

回収数 16 割合 94%(1名は契約のみで利用がなく未回答)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16				気候に合わせて、中での活動や外での活動など、いろいろな場所で活動ができています。保育園とは違い少人数規模なので十分なスペースだと思います	事業所だけでなく、法人が共有で使っている場所や、地域の公園等を活用して活動スペースを確保しています。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1		1	手厚い人数配置で、子どもたちに目が届いているように思います。まだ通って日も浅いですが、子ども達ひとりひとりを充分に細かいところまで見て頂けて、伝えられているので適正であると思います。	管理者、児発管、保育士、児童指導員等の有資格者がおりますので、研修を踏まえてより専門性を高めていきたいと思っています。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14				2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16					活動しやすいと思います。子ども達にとって分かりやすく、過ごしやすい環境作りをされていると思います。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15				1	モニタリングなど定期的を実施して作成されている	より子どもや保護者のニーズを整理できるように、来年度からアセスメントシートを新しい書式に変えてとっていきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15				1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16					まだ利用して日が浅いのでこれからかと思えます。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	1				適宜更新されている	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13			1	2		新型コロナの関係で交流が持てない部分もありましたが、来年度は当法人の園を中心に交流が持てるようにします。
保護者 への 説明 等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16					こちらの都合に合わせて時間を作って頂き、丁寧且つわかりやすく教えて下さいました！疑問に思うことも聞きやすい環境です。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	16						
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	12	1			3		保護者茶話会(なかよしタイム)にて簡単な学習会やペアレントトレーニングの触り部分のみ導入しています。保護者へ希望をとりながら、内容を深めていく予定です。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	16					子供のことで何かあった際は、連絡帳などでのやり取りができるのでそこは大丈夫かと思えます。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15				1		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13				3		保護者会等の活動はしていませんが、保護者茶話会(なかよしタイム)等を活用して交流が持てるようにしています。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13	1			2	迅速な対応、報告までしっかり対応してくださるので安心です。	ご相談ごとについては、連絡帳やLINE・電話等で連絡いただいた際には速やかに対応させていただいています。相談窓口と銘うっているわけではないので、申し入れについては気軽に行ってよいことを改めてお知らせしたいと思います。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13		2		1		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15				1		自己評価結果公表(HPや会報)については、改めて保護者の皆様へ周知できるようにしていきます。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	14				2			

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14			2		保護者向けへの周知や説明については、新しい文書を来年度配布します。説明については、動画視聴等に対応する予定です。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12			4	保育園と同様、活動として取り入れてくださっているのではとおもいます。	
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	16				保育園より喜んでます！ 笑って帰ってきてくれたり、楽しくお話ししてくれる様子を見るとそう思います。	
	23 事業所の支援に満足しているか	16				いつも丁寧な対応ありがとうございます。 今日の活動を見る事が出来て良かったです！ まだまだ年長さんらしく出来て無いところがあると感じたので少しずつ向き合って行こう！と思いました。 連絡帳に細かく記入していただいているのを見ますと、安心且つ嬉しく思います！まだ、日も浅いのでこれからの活動を子ども共々楽しみたいと思います！	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。