

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) 【放課後等デイサービス】

公表: 令和6年 2月 26日

事業所名: なかよしキッズ

保護者等数(児童数)18名 回収数17(きょうだい児のため1件重複) 割合 100%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17				・事業所だけでなく、法人が共有で使っている場所や、地域の公園等を活用して活動スペースを確保しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1			・管理者、児発管、保育士、児童指導員等、作業療法士の有資格者がおりますので、研修を踏まえてより専門性を高めていきたいと思えます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	5	2		・現状手すり等が必要な子どもがおりません。怪我がないよう柵を設けたり、クッション材をつけたりしています。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17			・計画の作成時のよこちらの話を聞いてくださる	・近年度から導入した新様式のアセスメントシートへの記入等、ご協力ありがとうございました。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	1		・いつも色々な活動を考えて頂きありがとうございます。 ・外遊び、公園遊びが多いが見ていないのでなんとも言えないです。 ・子どもが楽しんで行っている。	・身体を大きく動かして気持ちの発散を中心に活動に取り組んでいます。設定された活動にも様々な要素が入っていますので、それがよりわかりやすくお示できるような工夫を参ります。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	5	3		・慣れた環境の中で落ち着いて活動できるようにプログラムを組み立てています。
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17				
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17				
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	2		・勤務の都合で参加が難しい。 ・茶話会などあるが、こちらの予定上参加できないです。 ・いつも参加できず申し訳ありません。	・参加して下さった方々はお忙しい中ありがとうございます。日程的に難しい方もいるようですので、開催日程について検討させていただきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	2		・特になにもない為、問題と感じたことはない。	・面談や相談など、対面だけでなく電話やオンライン面談など様々な形で対応させていただければと思います。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17				
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17			・毎月のプリント、写真があって嬉しいです。 子どもも毎回じっくり眺めています。	・喜んでいただけて大変うれしいです。今後も普段の活動の様子がわかるように写真を掲載してお伝えしていきます。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	17					
非常時等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	1			
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	6			
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	16	1			
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	17			・いつもこまめな対応ありがとうございます。 ・とても満足しています。	・いつも当事業所の運営にご協力をいただき、ありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。
その他ご意見		・自宅送迎があると助かります。 ・外活動も好きですが、それ以外にも色々な経験をさせてもらえたらありがたいです。 ・サービスは満足していますが、お迎えのときの駐車場が少し不便です。				

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。